

**Polisa nr 436000354931**

Okres ubezpieczenia: od 05.05.2024 00:00 do 04.05.2025 23:59

Ubezpieczyciel: **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA****Ubezpieczający:****QUALITY LOGISTICS SERVICE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

NIP: 542-32-33-116

UL. PRZĘDZALNIANA 60, 15-688 BIAŁYSTOK

Ubezpieczony:**QUALITY LOGISTICS SERVICE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

NIP: 542-32-33-116

UL. PRZĘDZALNIANA 60, 15-688 BIAŁYSTOK

Warunki ubezpieczenia:**Ubezpieczenie cargo krajowe drogowe, kolejowe, śródlądowe i lotnicze****G01-24**

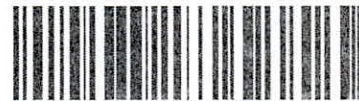
Przedmiot ubezpieczenia:	zgodnie z postanowieniami dodatkowymi
Podstawa zawarcia umowy:	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mienia w Transporcie (Cargo) z 12.02.2024 (kod: AB-CARGO-01/24) STU ERGO Hestia SA
Zakres terytorialny:	na terenie RP
Zakres ubezpieczenia:	odmiennie niż stanowi §5-§7 OWU, zakres zgodnie z Sekcją II §9 OWU, zakres pełny
Suma ubezpieczenia:	2 000 000,00 PLN
Franszyza:	redukcyjna: 500,00 PLN w każdej szkodzi
Składka:	

Ubezpieczenie cargo międzynarodowe drogowe, kolejowe, śródlądowe i lotnicze**G02-24**

Przedmiot ubezpieczenia:	zgodnie z postanowieniami dodatkowymi
Podstawa zawarcia umowy:	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mienia w Transporcie (Cargo) z 12.02.2024 (kod: AB-CARGO-01/24) STU ERGO Hestia SA
Zakres terytorialny:	Transporty z Polski do / z krajów całego świata z wyłączeniem Iranu, obwodów: Kijowskiego, Ługańskiego, Donieckiego, Charkowskiego oraz Autonomicznej Republiki Krymu, Abchazji i Południowej Osetii oraz państw lub obszarów objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny
Zakres ubezpieczenia:	Sekcja II, zgodnie z §9 OWU, zakres pełny
Suma ubezpieczenia:	2 000 000,00 PLN
Franszyza:	redukcyjna: 500,00 PLN w każdej szkodzi
Składka:	

Klauzule dodatkowe:**Klauzula konfliktów międzynarodowych****Ubezpieczenie cargo morskie międzynarodowe i krajowe****G03-24**

Przedmiot ubezpieczenia:	zgodnie z postanowieniami dodatkowymi
Podstawa zawarcia umowy:	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mienia w Transporcie (Cargo) z 12.02.2024



(kod: AB-CARGO-01/24) STU ERGO Hestia SA

Zakres terytorialny:	Transporty z Polski do / z krajów całego świata z wyłączeniem Iranu, obwodów: Kijowskiego, Ługańskiego, Donieckiego, Charkowskiego oraz Autonomicznej Republiki Krymu, Abchazji i Południowej Osetii oraz państw lub obszarów, objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny
Zakres ubezpieczenia:	Sekcja III, zgodnie z §15 OWU, zakres pełny
Suma ubezpieczenia:	2 000 000,00 PLN
Fransyza:	redukcyjna: 500,00 PLN w każdej szkodzie
Składka:	

Klauzule dodatkowe:

Klauzula konfliktów międzynarodowych

Postanowienia dodatkowe:

Umowę ubezpieczenia zawarto na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia określonych powyżej, z zastosowaniem klauzul dodatkowych określonych powyżej – stanowiących integralną część umowy. Umowę przygotowano na podstawie oferty A/WA50/0926568/2.

§ 1. UBEZPIECZENI

1.1. Podmioty, które zgodnie z kontraktem handlowym ponoszą ryzyko utraty lub uszkodzenia ładunku na danym odcinku trasy transportu, za wyjątkiem podmiotów, na które zostały nałożone sankcje.

§ 2. RODZAJ TRANSPORTÓW

2.1. Umowa obejmuje transporty lądowe (drogowe, kolejowe), lotnicze, morskie, kombinowane, intermodalne, multimodalne.

§ 3. TYP TRANSPORTÓW

3.1. Transporty realizowane przy udziale zawodowych przewoźników.

§ 4. PRZEMIOT UBEZPIECZENIA, RODZAJ ŁADUNKÓW:

4.1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są ładunki fabrycznie nowe i używane, które:

A. nie wykraczają poza ramy niniejszej Umowy, i

B. zostały zgłoszone do ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami Klauzuli zgłoszenia do ubezpieczenia, i

C. w odniesieniu do których Ubezpieczający otrzymał zlecenie transportowe wraz z poleceniem ubezpieczenia ładunku z wyłączeniem:

1) wszelkiego rodzaju broni i amunicji, w szczególności min przeciwpiechotnych i broni kasetowej;

2) materiałów niebezpiecznych ADR z klasy I (wybuchowe) i VII (promieniotwórcze);

3) urządzeń i pojazdów podczas holowania lub ruchu o własnym napędzie;

4) przesyłek pocztowych;

5) mienia przewożonego jako bagaż ręczny lub jako mienie przesiedleńcze;

6) mienia przewożonego w obrębie jednej nieruchomości (pomiędzy budynkami położonymi na tej samej posesji lub w obrębie magazynu);

7) odpadów (w tym komunalnych), mienia uszkodzonego i przeterminowanego na dzień przyjęcia do ubezpieczenia – z wyłączeniem surowców wtórnych;

8) zwłok i szczątków ludzkich;

9) żywych zwierząt;

10) jabłek, bananów i cytrusów;

11) jajek;

12) wartości pieniężnych i precjozów, dokumentów;

13) wzorów i prototypów;

14) dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych;

15) nowego lub używanego mienia przewożonego w celu dokonania obsługi gwarancyjnej, serwisowej, w celu naprawy lub obsługi technicznej (testy, konfigurowanie sprzętu, instalacje) o wartości większej niż 500.000,00 PLN;

16) kosmetyków i preparatów zawierających aktywny kolagen morski, których przewóz lub składowanie muszą odbywać się w warunkach regulowanej temperatury;

17) mrożonej żywności, ryb i mięsa;

18) leków i farmaceutyków;

19) wyrobów tytoniowych;

20) maszyn i urządzeń (w tym elektroniki) starszych niż 6 lat;

21) azbestu i produktów zawierających azbest.

D. w odniesieniu do pojazdów, maszyn oraz urządzeń rolniczych i budowlanych, które nie są przewożone w kontenerze lub zamkniętej powierzchni ładunkowej będzie mieć fransyza redukcyjna w wysokości 10% wysokości odszkodowania, nie mniej niż 1.000,00 EUR na każdy pojazd/maszynę/urządzenie. W odniesieniu do mienia używanego: mienie nie starsze niż 6 lat w dniu przyjęcia do przewozu. Nie ponosimy odpowiedzialności za przewóz pojazdów samochodowych, maszyn budowlanych i rolniczych, które w chwili przyjęcia do

przewozu posiadały uszkodzenia inne niż wynikające ze zwykłego zużycia. W przypadku zastrzeżeń co do stanu pojazdów/maszyn przy ich przyjęciu do przewozu przez przewoźnika lub przy ich odbiorze (reklamacja), konieczne jest sporządzenie protokołu zawierającego dokładny opis i zdjęcia potwierdzające uszkodzenia.

E. w odniesieniu do przewozów nienormatywnych, ładunków ponadgabarytowych zastosowanie będzie mieć franszyza redukcyjna w wysokości 10% wysokości odszkodowania, nie mniej niż 1.000,00 EUR na każdy pojazd/maszynę/urządzenie. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy, pod warunkiem że przewóz był wykonywany zgodnie z przepisami dotyczącymi takich przewozów po drogach publicznych, a w szczególności przewoźnik posiadał wszelkie wymagane przepisami prawa zezwolenia dla pojazdów, które ze względu na swój ciężar lub wielkość wymagają szczególnych zezwoleń właściwych organów oraz przewoźnik zastosował się do wszelkich warunków zawartych w wydanych zezwoleniach.

§ 5. ZAKRES UBEZPIECZENIA

5.1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszej Umowy jest zgodny z:

- 1) Instytutowe Klauzule Ładunkowe (A) 1/1/09 / Institute Cargo Clauses (A) 1/1/09 CL. 382,
- 2) Instytutowe Klauzule Ładunkowe (Lotnicze) 1/1/09 / Institute Cargo Clauses (Air) (excluding sendings by Post) 1/1/09 CL. 387;
- 3) Instytutowa Klauzula Klasyfikacyjna 1/1/01 / Institute Classification Clause 1/1/01 CL. 354 - w odniesieniu do transportu morskiego;
- 4) Ładunkowy Aneks ISM JC 98/019 / Cargo ISM Endorsement JC 98/019 - w odniesieniu do transportu morskiego;
- 5) Instytutowe Klauzule Strajkowe (ładunkowe) 1/1/09 / Institute Strike Clauses (Cargo) 1/1/09 CL. 386;
- 6) Instytutowe Klauzule Strajkowe (z wyłączeniem przesyłek pocztowych) 1/1/09 / (Institute Strikes Clauses (Air Cargo) 1/1/09 CL. 389;
- 7) Instytutowe Klauzule Wojenne (ładunkowe) 1/1/09 / Institute War Clauses (Cargo) 1/1/09 CL. 385 - w odniesieniu do transportu morskiego;
- 8) Instytutowe Klauzule Wojenne (dla ładunków w przewozie lotniczym) (z wyłączeniem przesyłek pocztowych) 1/1/09 / Institute War Clauses (Air Cargo) (excluding sending by Post) 1/1/09 CL. 388;
- 9) Klauzula Zakończenia Transportu (Terroryzm) JC2009/056 / Termination of Transit Clause (Terrorism) JC2009/056;
- 10) Klauzula konfliktów międzynarodowych.

5.2. W odniesieniu do klauzul instytutowych zastosowanie ma prawo i praktyka polskie.

5.3. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych postanowień Klauzul Instytutowych Ubezpieczyciel potwierdza, że potłuczenie przedmiotów szklanych nie będące wadą własną lub właściwością towaru jest objęte ochroną ubezpieczeniową.

5.4. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych postanowień Klauzul Instytutowych niniejsze ubezpieczenie obejmuje szkody w ładunkach spowodowane niezachowaniem temperatury przewozu, pod warunkiem:

- a) określenia w instrukcji przewozowej temperatury przewozu i rodzaju środka transportu (izoterma) i
- b) wyposażenia środka transportu w sprawny technicznie agregat chłodniczy i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem i
- c) nie wyłączania silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego jest zależna od pracy silnika i/lub
- d) podłączenia agregatu chłodniczego do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu.

W przypadku transportu zawodowego ubezpieczony obowiązany jest pisemnie przekazać przewoźnikowi instrukcje zawierające zalecenia określone w ust 1.

Niezależnie od sposobu przewozu szkody spowodowane niezachowaniem temperatury są objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia jedynie, gdy przerwa w chłodzeniu jest odnotowana na termografie i jest nie krótsza niż 3 następujące po sobie godziny oraz przewożone mienie doznało w tym czasie zmian jakościowych prowadzących do obniżenia jego wartości użytkowej lub handlowej, przy czym zmiana jakościowa i obniżenie się wartości mienia muszą wystąpić łącznie.

5.5. W przypadku ubezpieczenia mienia używanego wymagane są dokumenty, które pozwolą na określenie typu, rodzaju, parametrów technicznych przewożonego mienia oraz jego wartość. W przypadku gdy mienie używane posiada jakiegokolwiek uszkodzenia, wymaga ry jest opis tych uszkodzeń.

§ 6. ZAKRES TERYTORIALNY

6.1. z / do Polski z / do krajów całego świata z wyłączeniem Iranu, obwodów: Kijowskiego, Ługańskiego, Donieckiego, Charkowskiego oraz Autonomicznej Republiki Krymu, Abchazji i Południowej Osetii oraz państw lub obszarów, objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny;

6.2. na terenie RP;

6.3. Ochrona ubezpieczenia w zakresie ryzyk politycznych (instytutowe klauzule wojenne, instytutowe klauzule strajkowe) nie obowiązuje w regionach i krajach znajdujących się na liście krajów i regionów o podwyższonym ryzyku politycznym „The Joint Cargo Committee Global Cargo Watch List” dostępnej na stronie https://watchlists.ihsmarkit.com/services/watchlistinspector.aspx?watchlist_id=a661e336-c342-4965-b1e7-70980edf8cc2 aktualnej w dniu rozpoczęcia ubezpieczonego transportu, dla których ryzyko określono jako: high, very high, severe, extreme).

§ 7. WARTOŚĆ I SUMA UBEZPIECZENIA

7.1. Suma ubezpieczenia rozumiana jako maksymalna wartość przewożonego ładunku na jednym środku transportu wynosi: 2.000.000,00 PLN.

7.2. Wartość mienia jest określona:

a) dla rzeczy nowych – w następującej kolejności:

- i. według wartości mienia określonej w fakturze sprzedaży wystawionej w związku z ubezpieczonym transportem lub zastępującym fakturą dowodzie wewnętrznym – jeżeli mienie jest transportowane w związku z realizacją umowy sprzedaży;
- ii. według wartości kosztu wytworzenia mienia przez ubezpieczonego, określonej w zwyczajowym dokumencie wewnętrznym – jeżeli ubezpieczony jest wytwórcą mienia;
- iii. według wartości rynkowej mienia w miejscu i czasie rozpoczęcia transportu, określonej na podstawie przeciętnych cen stosowanych w obrocie mienia tego samego rodzaju i gatunku.

b) dla rzeczy używanych – według wartości rzeczywistej.

7.3. Wartość mienia może być powiększona o:



- a) koszty transportu mienia (przewoźne), jeżeli ubezpieczony jest zobowiązany do jego zapłaty;
 - b) spodziewany zysk lub koszty handlowe do wysokości 10% wartości przewożonego mienia, jeżeli transport jest wykonywany w związku z realizacją umowy sprzedaży;
 - c) podatek od towarów i usług VAT, jeżeli ubezpieczony jest zobowiązany do jego zapłaty w związku ze zdarzeniem szkodowym powstałym podczas transportu mienia;
 - d) akcyzę należną za mienie utracone lub uszkodzone w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
 - e) (w transporcie międzynarodowym) o nieuwzględnione w fakturze cło płacone w kraju docelowym lub cło w kraju tranzytu w przypadku, jeżeli uszkodzone mienie jest sprzedane w tranzycie w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
- 7.4. Należności od a) - e) muszą zostać wyszczególnione w zgłoszeniu do ubezpieczenia poprzez wskazanie ich nazwy i kwoty, pod rygorem braku ochrony ubezpieczeniowej dla tych części składowych sumy ubezpieczenia.
- 7.5. Przyjęcie do ubezpieczenia mienia o wyższej wartości jest możliwe po uzyskaniu zgody Ubezpieczyciela. Dla takich przypadków Ubezpieczyciel może ustalić indywidualne warunki ubezpieczenia.
- 7.6. W przypadku zgłoszenia ładunku wg innego kursu walut, sumę ubezpieczenia określa się według tabeli kursów średnich NBP z dnia zgłoszenia ładunku do ubezpieczenia.
- 7.7. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 9. ZGŁOSZENIE DO UBEZPIECZENIA

- 9.1. Zgłoszenie do ubezpieczenia danego ładunku następuje poprzez każdorazowe przesłanie w formie elektronicznej wypełnionego wniosku przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem platformy zgłoszeniowej Ubezpieczyciela iCargo.
- 9.2. Ubezpieczenie ładunku jest potwierdzane certyfikatem, generowanym z systemu iCargo.
- 9.3. Zgłoszenie do ubezpieczenia musi nastąpić najpóźniej w dniu rozpoczęcia transportu. W przypadku transportu morskiego zgłoszenie uważa się za dokonane w terminie, jeżeli zostało wysłane najpóźniej w ciągu 30 dni od daty wyjścia statku z portu załadunku, lecz przed zakończeniem przewozu.
- 9.4. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość zgłoszenia do ubezpieczenia ładunków w transporcie lotniczym lub drogowym po rozpoczęciu przewozu, jednak zawsze przed jego zakończeniem. Zgłoszenie wymaga zgody Ubezpieczyciela.
- 9.5. W każdym przypadku zgłoszenia ładunku do ubezpieczenia po rozpoczęcia biegu transportu, wymagane jest oświadczenie o braku informacji o zaistniałych szkodach lub zdarzeniach mogących spowodować szkodę.
- 9.6. Odszkodowanie z niniejszej umowy nie przysługuje w przypadku, gdy Ubezpieczający lub Zleceniodawca lub Ubezpieczony wiedział o szkodzie lub zajściu zdarzenia mogącego spowodować szkodę a mimo wszystko zataił tę informację przed Ubezpieczycielem i zgłosił ładunek do ubezpieczenia.

§ 10. CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ ŁADUNKÓW

- 10.1. Ochrona ubezpieczeniowa ładunku rozpoczyna się od momentu rozpoczęcia jego załadunku z miejsca nadania wskazanego w zleceniu, a kończy w momencie zakończenia rozładunku w miejscu przeznaczenia wskazanym w zleceniu spedycyjnym.
- 10.2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie etapy operacji spedycyjno-przewozowej podczas zwykłego przebiegu transportu wraz z załadunkami i wyładunkami, niezbędnymi czynnościami przeładunkowymi i przejściowymi oraz składowaniem w miejscu przeładunku, które to czynności trwają jednorazowo nie dłużej niż przez 60 dni.

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Każda ze Stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia będzie przetwarzać przekazane jej w celu zawarcia i wykonywania tej umowy dane osobowe dotyczące osób upoważnionych do reprezentacji, współników, współpracowników, pracowników, osób, którymi Strony posługują się przy realizacji niniejszej Umowy Ubezpieczenia i pełnomocników drugiej Strony.

Udostępniane dane obejmują: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu, o ile zostaną przekazane drugiej Stronie.

Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Każda ze stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia otrzymała klauzulę informacyjną, załączoną poniżej i zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego w terminach wskazanych w przepisach RODO wobec wszystkich osób, o których mowa powyżej poprzez poinformowanie tych osób o treści klauzuli.

Treść klauzul dodatkowych:

Klauzule do produktów na polisie:

Klauzula konfliktów międzynarodowych





Z ochrony ubezpieczeniowej zostają wyłączone wszelkie straty, szkody, wydatki i odpowiedzialność spowodowane lub wynikające bezpośrednio lub pośrednio z konfliktów rosyjsko-ukraińskiego oraz palestyńsko-izraelskiego lub jakiegokolwiek rozszerzenia tych konfliktów, w tym powstałe wskutek konfiskaty, wywłaszczenia, nacjonalizacji, a także zatrzymania lub ograniczenia ruchu statków lub ładunków na terytoriach objętych konfliktem.

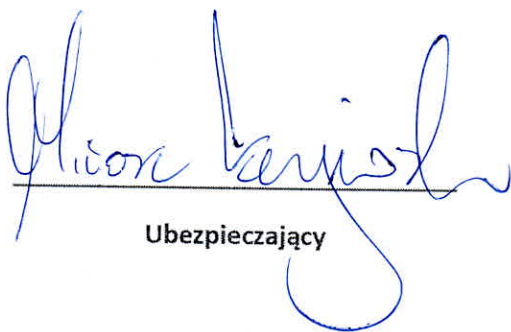
Składka i sposób płatności:

Oświadczenie Ubezpieczającego:

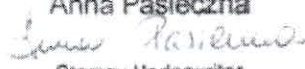
Oświadczam, że zostało mi okazane i zapoznałem się z treścią pełnomocnictwa do zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia SA oraz potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem tekst Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z klauzulami dodatkowymi, na podstawie których umowę zawarto oraz zapoznałem się z nimi i zaakceptowałem ich treść.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI W ERGO HESTII

(1) Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego, to jest: (a) dotyczące działalności ubezpieczeniowej świadczonej przez ERGO Hestię oraz dotyczące czynności agencyjnych wykonywanych przez Agentów ERGO Hestii, w tym w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową – ubezpieczycielowi w następujący sposób; poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl; telefonicznie, pod numerem: 801107107 lub 585555555; pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot; ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA. (b) dotyczące czynności agencyjnych wykonywanych przez Agentów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, o ile Agent wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej, niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia majątkowe). (2) Reklamacje wskazane w ust. 1a. rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii. (3) Reklamacje wskazane w ust. 1b. rozpatrywane są przez Agentów, którego działalności reklamacja dotyczy i powinny być wniesione bezpośrednio temu Agentowi. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia prześle reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją. (4) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej reklamację. (5) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w podanym w punkcie 4 powyżej 30-dniowym terminie. (6) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl. (7) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl



Ubezpieczający

Anna Pasieczna

Starszy Underwriter
Ubezpieczeń Korporacyjnych

SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ
ERGO HESTIA SA
Przedstawicielstwo Korporacyjne
w Warszawie
02-127 Warszawa, ul. Mordawska 9
tel. 22 589 55 00, fax 22 589 55 50

Ubezpieczyciel

Przedstawicielstwo Korporacyjne Warszawa
Umowa przygotowana przez: Anna Pasieczna, nr UWR C00855
Numer Pośrednika: C25184
Polise wystawiono w Warszawie, dnia 02.05.2024

Załącznik do polisy



Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celach:
 - 1) kontaktowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy pomiędzy administratorem a podmiotem, w imieniu, którego działa Pani/Pan jako osoba upoważniona do reprezentacji, wspólnik, współpracownik, pracownik, pełnomocnik lub osoba, którą strona umowy posługuje się przy realizacji umowy;
 - 2) archiwizacyjnych;
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) prawnie uzasadniony interes administratora danych;
 - 2) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych;
5. Dane osobowe zostały pozyskane od podmiotu, z którym administrator zawarł umowę, którego Pani/Pan reprezentuje w następującym zakresie: imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestia m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, kancelariom prawnym, prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, audytorom.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestia, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane;
 - 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej z podmiotem, którego Pani/Pan reprezentuje lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa

