



Ogólne warunki zlecenia

Regulamin wykonywania przewozów przez przewoźnika. Aktualizacja z dn.22.06.2016

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa obowiązki przewoźnika oraz zasady, na jakich przewoźnik zobowiązany jest wykonywać usług przewozu towarów.
2. Przewoźnik wykonuje przewóz w oparciu o zlecenie przewozowe (zwane dalej „Zleceniem”).
3. Niniejszy regulamin stanowi załącznik do Zlecenia oraz integralną część tego Zlecenia.
4. Za przewoźnika – w rozumieniu niniejszego regulaminu – uznaje się przedsiębiorcę, który otrzymał bądź realizuje Zlecenie, a także kierowcę lub inną osobę, w tym działającą na zlecenie lub w imieniu tego przedsiębiorcy, wykonującą czynności objęte Zleceniem.

II. Zlecenie przewozu i przyjęcie Zlecenia

5. Zlecenie przewozu składane jest przewoźnikowi przez Quality Logistics Service Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku (zwaną dalej „Zleceniodawcą”). Zlecenie składane jest z zastosowaniem formularza obowiązującego w systemie informatycznym SPEED, funkcjonującego u Zleceniodawcy. Wszelkie dokumenty składane w innej formie (aniżeli formularz obowiązujący w systemie SPEED) nie stanowią zlecenia wykonania przewozu.
6. Przewoźnik zobowiązany jest do zwrotnego poinformowania Zleceniodawcy o przyjęciu albo odmowie przyjęcia Zlecenia, w ciągu **1 godziny** od złożenia Zlecenia przez Zleceniodawcę. Dowodem złożenia Zlecenia przez Zleceniodawcę jest raport transmisji wygenerowany z faksu Zleceniodawcy albo potwierdzenie wysłania Zlecenia pocztą elektroniczną. Informacja o przyjęciu lub odmowie przyjęcia Zlecenia przekazywana jest zwrotnie przez Przewoźnika za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.
7. Zleceniodawca przestaje być związany Zleceniem, jeżeli przewoźnik nie potwierdzi przyjęcia Zlecenia w terminie określonym w punkcie 5. W takim wypadku uznaje się, że przewoźnik odmówił przyjęcia Zlecenia.
8. Przewoźnik nie jest uprawniony do dokonywania zmian w treści Zlecenia. Jakikolwiek zmiany treści Zlecenia dokonane przez przewoźnika uznaje się za odmowę przyjęcia Zlecenia.

III. Obowiązki przewoźnika

9. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać wszelkie uprawnienia niezbędne do wykonania przewozu objętego Zleceniem, w tym ważną licencję na wykonywanie transportu międzynarodowego oraz zezwolenia na wjazd na teren państw.
10. Przewoźnik zobowiązuje się do wykonywania przewozu, zgodnie z treścią Zlecenia, obowiązującymi przepisami prawa oraz z odpowiednią starannością. W szczególności przewoźnik zobowiązany jego do:
 - a) doboru i zapewnienia odpowiedniego pojazdu zgodnego z wymogami zlecenia

- oraz przepisami prawa;
- b) podstawienia pojazdu w miejscu załadunku, w uzgodnionym oknie czasowym załadunku;
 - c) sprawdzenia i kontroli przesyłki przy załadunku w miejscu wskazanym do załadunku, w szczególności w zakresie:
 - liczby jednostek opakowaniowych, masy przesyłki lub innych jednostek miary;
 - zewnętrznego stanu przesyłki, w tym stanu jej opakowania i zabezpieczeń przed d) dopilnowania prawidłowego załadunku i rozmieszczenia przesyłki na pojeździe;
 - e) zapewnienia pomocy osobom ładującym i rozładującym towar;
 - f) wystawiania i dokładnego wypełnienia dokumentu przewozowego zgodnie z treścią Zlecenia i wskazaniami Zleceniodawcy;
 - g) wprowadzenia do listu przewozowego odpowiednich wpisów w wypadku uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie stanu przesyłki, sposobu jej załadunku albo rozbieżności między deklaracjami nadawcy a przesyłką;
 - h) informowania Zleceniodawcy o wystąpieniu przeszkód w przewozie lub wydaniu przesyłki, opóźnienia w przewozie, niemożliwości wykonania przewozu w zaplanowanym terminie albo w razie podejrzenia naruszenia przepisów celnych - niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 godzin od uzyskania informacji przez przewoźnika o takich przeszkodach lub ich podejrzeniu;
 - i) niezwłocznego podstawienia innego środka transportowego do wykonania przewozu w przypadku awarii środków transportowych w trakcie wykonywania usługi.
11. Przewoźnikowi nie wolno powierzyć wykonania przewozu objętego Zleceniem osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zleceniodawcy pod groźbą konsekwencji prawnych.

IV. Pojazd i kierowca

12. Przewoźnik zobowiązuje się wykonać przewóz pojazdem spełniającym wymagania wynikające ze Zlecenia oraz z przepisów prawa. W szczególności, Przewoźnik zobowiązany jest zapewnić, aby pojazd przeznaczony do wykonania przewozu spełniał następujące wymagania:

- a) był dostosowany do rodzaju i rozmiaru przesyłki oraz wymagań Zleceniodawcy;
- b) był w pełni sprawny pod względem technicznym i kompletnie wyposażony;
- c) posiadał suchą i czystą ładownię, był czysty z zewnątrz, wolny od szkodników, zanieczyszczeń, zapachów i substancji mogących mieć negatywny wpływ na przesyłkę i jej bezpieczeństwo podczas transportu;
- d) posiadał wszelkie określone w przepisach prawa zgody, zatwierdzenia, certyfikaty, badania, świadectwa lub inne dokumenty dopuszczające pojazd do wykonania przewozu;
- e) był przystosowany do wykonywania przewozu pod zamknięciem celnym;

13. W przypadku, gdy przedmiotem przesyłki jest żywność, przewoźnik zobowiązany jest zapewnić wykonanie przewozu pojazdem typu chłodnia lub izoterma, a także jest wymagane, aby pojazd posiadał:

- a) świadectwo dopuszczenia do przewozu środków spożywczych,
- b) ważny certyfikat ATP.

14. W przypadku, gdy przedmiotem przesyłki jest towar niebezpieczny (ADR), przewoźnik zobowiązany jest w szczególności zapewnić aby:

- a) kierowca pojazdu posiadał zaświadczenie o odbyciu szkolenia i uzyskaniu uprawnień w zakresie przewozu towarów ADR,
- b) pojazd posiadał wyposażenie awaryjne i oznaczenie zgodnie z wymaganiami przepisów prawnych dotyczących przewozu drogowego towarów niebezpiecznych, a dla dokonujących przewozu multimodalnych dodatkowych oznaczeń zgodnych z przepisami morskimi.

15. Kierowcy przewoźnika wykonujący przewóz będą w każdym czasie posiadać stosowne, wymagane obowiązującym prawem uprawnienia i badania oraz powinni być zdolni do

prawidłowego wykonania Zlecenia. 16. Kierowca przewoźnika powinien posiadać sprawny i stale włączony telefon komórkowy zainstalowany w pojeździe, umożliwiający stały z nim kontakt.

V. Przewóz

17. Przewóz rozpoczyna się w miejscu załadunku z chwilą podstawienia pojazdu do załadunku. Przewóz kończy się z chwilą zakończenia rozładunku przesyłki i potwierdzenia przez odbiorcę w treści dokumentu przewozowego otrzymania przesyłki. Załadunek i rozładunek przesyłki dokonywany będzie odpowiednio przez załadowcę lub odbiorcę, chyba że z treści Zlecenia wynika, iż obowiązek wykonania tych czynności spoczywa na przewoźniku.

18. Przewoźnik pozostawia w miejscu załadunku i w miejscu dostawy przesyłki, po jednym egzemplarzu dokumentu przewozowego. Dokument przewozowy musi w każdym wypadku zawierać oznaczenie i adres przewoźnika.

19. Przewoźnik zobowiązany jest uzyskać zgodę Zleceniodawcy na przewóz tym samym pojazdem przesyłek Zleceniodawcy wraz z przesyłkami (towarami) należącymi do osób trzecich, jeżeli zamierza dokonać jednoczesnego przewozu takich przesyłek.

20. Przewoźnik zobowiązany jest wykonać przewóz bez dokonywania przeładunku przesyłki, chyba że zgodę na to wyrazi Zleceniodawca.

21. Podczas wykonywania przewozu przewoźnik zobowiązany jest pozostawiać pojazd wraz z przesyłką wyłącznie na terenie uzgodnionym ze Zleceniodawcą.

VI. Rozliczenia

22. Zapłata uzgodnionego wynagrodzenia następuje w terminie określonym w zleceniu, a w razie nieokreślenia go jednoznacznie w zleceniu – w terminie **60 dni**.

Termin zapłaty liczony jest od daty

doręczenia Zleceniodawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz z :

a) oryginałem listu przewozowego potwierdzającym dostawę przesyłki do odbiorcy oraz podaniem numeru Zlecenia;

b) kopią Zlecenia;

c) potwierdzonym – oryginalnym odcinkiem 5 dokumentu T2;

d) świadectwem przekroczenia granicy w przypadku przewozu międzynarodowego;

e) innymi dokumentami określonymi w treści Zlecenia.

W określonych przypadkach dopuszcza się zwrot powyższych dokumentów w formie elektronicznej na wyraźne zlecenie Zleceniodawcy;

23. Wynagrodzenie wyrażone w walucie obcej podlega przeliczeniu na złote polskie (PLN) wg kursu średniego NBP (tabela A) obowiązującego w dniu przed rozładunkiem przesyłki.

24. Innego rodzaju rozliczenia finansowe wynikające z uznanych przez obie strony not płacone są w terminie **60 dni**. Termin liczony jest od daty doręczenia Zleceniodawcy prawidłowo wystawionej noty – zaakceptowanej pisemnie przez obie strony.

VII. Odpowiedzialność

24. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Zlecenia, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia (w tym w szczególności za utratę, ubytek, obniżenie jakości lub uszkodzenie przesyłki, opóźnienie w przewozie, utratę lub nieprawidłowe postępowanie się dokumentami) przewoźnik ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przede wszystkim:

a) przepisami Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego

towarów (CMR) z dnia 19 maja 1956 r. - w przypadku przewozu międzynarodowego, b)

przepisami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe - w przypadku

przewozu krajowego.

25. Odpowiedzialność przewoźnika rozciąga się na szkody powstałe w czasie od przyjęcia przesyłki na środek transportowy do chwili odbioru przez odbiorcę, powstałe w związku z wykonaną usługą transportową oraz za opóźnienia w przewozie przesyłek.

26. Następujące okoliczności będą w szczególności uzasadniały postawienie przewoźnikowi zarzutu szczególnego niedbalstwa:

- a) niewystawienie dokumentu przewozowego albo wystawienie dokumentu przewozowego niezgodnie z treścią Zlecenia;
- b) wykonanie przewozu pojazdem niespełniającym wymagań wynikających z przepisów prawa albo określonych w Zleceniu;
- c) niezachowanie warunków przewozu przesyłki wynikających z przepisów prawa albo określonych w Zleceniu;
- d) powierzenie wykonania przewozu osobie trzeciej, bez pisemnej (mailem lub faxem) zgody Zleceniodawcy.

e) niepoinformowanie w wymaganym terminie (1 godziny od terminu wystąpienia utrudnień) Zleceniodawcy o wystąpieniu przeszkód w przewozie lub wydaniu przesyłki.

27. Zleceniodawca nie ponosi wobec przewoźnika jakiegokolwiek odpowiedzialności w wypadku postoju pojazdu przewoźnika spowodowanego opóźnieniem przy załadunku lub rozładunku trwającym do 24h .

VIII. Ubezpieczenie

28. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać ważne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym, obejmujące odpowiedzialność za szkody mogące wyniknąć z niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia, w tym na skutek rażącego niedbalstwa i winy umyślnej przewoźnika. Na żądanie Zleceniodawcy przewoźnik zobowiązany jest okazać dokument potwierdzający posiadanie takiego ubezpieczenia.

29. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika powinno przewidywać sumę gwarancyjną dostosowaną do rodzaju przesyłki, nie niższą jednak niż:

- 200.000 EUR lub równowartość w innej walucie – w wypadku wykonywania przewozu pojazdem o ładowności do 24 t (33 mplt);
- 100.000 EUR lub równowartość w innej walucie – w wypadku wykonywania przewozu pojazdem o ładowności do 12 t (22 mplt)
- 20 000 EUR lub równowartość w innej walucie – w wypadku wykonywania przewozu pojazdem o ładowności do 2 t (8 mplt).

IX. Zakaz konkurencji

30. Przez okres 5 lat od daty Zlecenia przewoźnik zobowiązany jest do powstrzymania się od świadczenia bezpośrednio lub pośrednio na rzecz klientów Zleceniodawcy usług przewozowych, spedycyjnych lub logistycznych, jak również od oferowania klientom Zleceniodawcy świadczenia takich usług.

31. Za klienta Zleceniodawcy uznaje się podmioty, u których przewoźnik dokonał załadunku bądź rozładunku towaru wykonując Zlecenie bądź podmioty określone Zleceniem niezależnie od tego czy przewoźnik przyjął to zlecenie do wykonania.

X. Kary umowne i ograniczenia odpowiedzialności Zleceniodawcy

33. Zleceniodawca uprawniony jest do żądania od przewoźnika zapłaty kary umownej:

- a) w wysokości stanowiącej równowartość uzgodnionego wynagrodzenia brutto – w przypadku naruszenia przez przewoźnika obowiązków określonych w punktach: 11 (powierzenie osobie trzeciej), 19 (przewóz innych towarów) i 20 (przeładunek);
- b) w wysokości stanowiącej dwukrotność uzgodnionego wynagrodzenia brutto – w wypadku przyjęcia Zlecenia przez przewoźnika i niepodstawienia pojazdu pod załadunek w oknie



czasowym załadunku, z tytułu nieuzasadnionego nieprzyjęcia zlecenia przewozu, opóźnienia w wykonaniu usług przewozu lub ich niewykonania;

c) w wysokości 100.000 PLN – w wypadku naruszenia przez przewoźnika obowiązku określonego w punkcie 31 .

34. Jeżeli rzeczywista szkoda poniesiona przez Zleceniodawcę na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania przez przewoźnika zobowiązań przewyższy zastrzeżone kary umowne, Zleceniodawcy przysługiwać będzie prawo dochodzenia od przewoźnika odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

35. Wyłącza się odpowiedzialność Zleceniodawcy za odwołanie przewozu, z wyjątkiem sytuacji określonej w punkcie 36.

36. W przypadku odwołania przez Zleceniodawcę przewozu w dniu wskazanym w Zleceniu jako termin załadunku, przewoźnik uprawniony jest do żądania od Zleceniodawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5 % uzgodnionego wynagrodzenia brutto określonego w zleceniu.

37. Przewidziane w niniejszym regulaminie kary umowne oraz odszkodowania uzupełniające płatne będą w terminie 14 dni od wezwania przez osobę uprawnioną do żądania tych należności.

XI. Postanowienia końcowe

38. Wszelkie spory związane z niniejszym Zleceniem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

39. Zlecenie podlega prawu polskiemu.

40. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2014 r.

XI. Postanowienia końcowe

35. Wszelkie spory związane z niniejszym Zleceniem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

36. Zlecenie podlega prawu polskiemu.

37. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2014 r.